

LA POLITICA PER LA QUALITÀ AZIENDALE

Kalki import-export s.r.l. è un'azienda commerciale di componenti per gli impianti di trattamento delle acque primarie nel settore domestico, civile e industriale e si rivolge agli operatori professionali e vanta un'esperienza pluriennale.

Per garantire la solidità, l'efficacia e la flessibilità dei processi interni l'organizzazione si è dotata di un sistema di gestione per la qualità, SGQ, pienamente adottato e condiviso fra tutti i lavoratori e collaboratori interni.

Kalki ha determinato i processi necessari per il sistema di gestione per la qualità e i relativi indicatori misurabili utili al miglioramento, ha effettuato un'analisi per affrontare rischi ed opportunità associati al suo contesto e ai suoi obiettivi ed ha individuato le parti interessate rilevanti per il sistema di gestione per la qualità e le relative aspettative e ne effettua un'analisi sistematica.

L'obiettivo principale di kalki import-export s.r.l. è quello di assicurare la soddisfazione del cliente attraverso il corretto funzionamento e miglioramento continuo dei processi necessari all'organizzazione nel pieno rispetto delle regole scritte e dell'etica.

Per raggiungere i suoi obiettivi la direzione aziendale ha definito la seguente politica della qualità con lo scopo di:

- *Mantenere attivo e migliorare il sistema di gestione per la qualità mediante il coinvolgimento continuo delle risorse interne;*
- *Supportare attivamente le risorse interne e accrescerne le competenze attraverso azioni mirate;*
- *Fornire servizi e prodotti di qualità, coerenti con le indicazioni normative di riferimento;*
- *Ricerca e offrire nuove soluzioni impiantistiche a maggior efficienza e rispettose delle sempre più stringenti normative cogenti trasversali;*
- *Commercializzare prodotti che rispondono alle esigenze dei clienti;*
- *Gestire il cliente con la consapevolezza di soddisfare le sue aspettative;*
- *Migliorare l'efficienza interna dei processi riducendo tempi di consegna e prezzi di acquisto anche grazie ad un'accurata selezione di prodotti.*

La presente politica per la qualità è comunicata a tutti i lavoratori e collaboratori ed è resa disponibile a tutte le parti interessate a mezzo dei principali strumenti informatici.

Affinchè la presente politica sia il costante riferimento aggiornato per tutte le parti interessate la direzione ne rivede ad intervalli periodici i contenuti per renderla quanto più verosimile al contesto di riferimento. La direzione s'impegna inoltre a gestire e supervisionare il SGQ secondo le proprie necessità e secondo il rispetto normativo con un approccio al Risk-Based Thinking.

**La direzione aziendale
Bedocchi Gianluca**