

LA POLITICA PER LA QUALITÀ AZIENDALE

Kalki import-export s.r.l. è un'azienda commerciale di componenti per gli impianti di trattamento delle acque primarie nel settore domestico, civile e industriale e si rivolge agli operatori professionali e vanta un'esperienza pluriennale.

L'obiettivo principale di kalki import-export s.r.l. è quello di assicurare la soddisfazione del cliente attraverso il corretto funzionamento e miglioramento continuo dei processi necessari all'organizzazione nel pieno rispetto delle regole scritte e dell'etica.

Per garantire la solidità, l'efficacia e la flessibilità dei processi interni l'organizzazione si è dotata di un sistema di gestione per la qualità, SGQ, pienamente adottato e condiviso fra tutti i lavoratori e collaboratori e ha determinato i processi necessari per il suo corretto funzionamento.

La direzione da sempre attenta alla opportunità di mercato e a rischi associati al suo contesto monitora costantemente detti fattori aggiornandosi continuamente per rimanere in linea con il mercato di riferimento.

Per raggiungere i suoi obiettivi la direzione aziendale ha definito la seguente politica della qualità con lo scopo di:

- *Mantenere attivo e migliorare il sistema di gestione per la qualità mediante il coinvolgimento continuo delle risorse interne;*
- *Supportare attivamente i propri lavoratori e accrescerne le competenze attraverso azioni mirate;*
- *Fornire servizi di qualità lungo l'intero ciclo commerciale,*
- *Fornire prodotti affidabili coerenti con le indicazioni normative di riferimento;*
- *Ricerca e offrire nuove soluzioni impiantistiche a maggior efficienza e rispettose delle sempre più stringenti normative cogenti trasversali;*
- *Commercializzare prodotti che rispondono ai fabbisogni ed esigenze dei clienti;*
- *Gestire il cliente con la consapevolezza di soddisfare le sue aspettative;*
- *Migliorare l'efficienza interna dei processi attraverso l'implementazione di nuovi strumenti al fine di ridurre tempi di attesa e prezzi di vendita garantendo la qualità dei prodotti offerti.*

La politica per la qualità è comunicata a tutti i lavoratori e collaboratori interni ed esterni oltre che resa disponibile pubblicamente a tutte le parti interessate a mezzo dei principali strumenti informatici.

Affinchè la presente politica sia il costante riferimento aggiornato per tutte le parti interessate la direzione ne rivede ad intervalli periodici i contenuti per renderla quanto più verosimile al contesto di riferimento.

La direzione s'impegna inoltre a gestire e supervisionare il proprio sistema di gestione secondo necessità e secondo il rispetto normativo con un approccio al Risk-Based Thinking.

**La direzione aziendale
Bedocchi Gianluca**